



## 2019-2020 年度 全方位學生輔導服務計劃年度工作報告

學校名稱： 聖公會基德小學

學校社工姓名： 李倩明(全職)、羅振中(半職)

駐校時間：(全職)星期一、二、三、五及隔週四 上午八時至下午四時及星期六按需要駐校

(半職)星期一、三及每月一次星期四 上午八時至下午四時及星期六按需要駐校

全校學生人數：564 人

## (一) 服務數據

## 1.1 個案服務

## 1.1.1 個案開啟及結束

項目	月份												全年 新開啟/ 結束個案 總數目
	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	
承上月個案結餘	13	13	13	13	13	13	13	13	13	15	15	16	
本月 新接 個案	學習問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	行為問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
	家庭／環境問題	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
	情緒／心理問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	健康／生理問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	社交／發展問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小結：	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0
本月 結束 個案	達成	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	大部份達成	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	6
	未達預期目標	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小結：	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5
<b>個案結餘</b>	13	13	13	13	13	13	13	13	15	15	16	11	11
<b>累積處理個案</b>	13	13	13	13	13	13	13	13	15	16	17	17	17

個案結束原因 (可選多於一項)	月份												總數目
	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	
目標達成	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	5	6
學生升中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5

學生離校／轉校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
學生／家長拒絕接受服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小結：	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	10	12

### 1.1.2 累積處理個案主要問題性質

主要問題性質	總數目
學習問題	1
行為問題	2
家庭／環境問題	5
情緒／心理問題	9
健康／生理問題	0
社交／發展問題	0

### 1.1.3 個案服務內容數據

個案服務內容	提供次數
面談輔導及治療	69
電話輔導	40
小組輔導及治療	25
日常接觸及聯繫	54
為家長提供面談輔導	14
為家長提供電話輔導	65
為家長提供諮詢或聯繫	31
為相關教師提供諮詢	75
護送	0
家訪	0
與監護人、家人或親戚接觸	6
個案會議	8
評估	0
轉介個案	2
與有關團體／專業聯繫	39
其他	0
<b>個案服務總次數</b>	<b>428</b>

## 1.2 諮詢服務（諮詢問題性質及對象人次分佈）

問題性質	對象（人次）			
	學生	家長	學校教職員	其他
學習	18	71	31	0
行為	61	90	45	52
家庭／環境	58	181	241	90
情緒／心理	75	60	111	31
健康／生理	1	0	2	0
社交／發展	4	3	6	0
教師個人諮詢	-	-	17	-
小結：	217	405	453	173
<b>總次數</b>	<b>1,248</b>			

## 1.3 個人成長教育課

月份	年級						小結
	一年級	二年級	三年級	四年級	五年級	六年級	
9	4	4	4	0	0	0	12
10	8	8	8	8	8	8	48
11	8	8	8	8	8	8	48
12	4	4	4	8	8	8	36
1	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0
小結	24	24	24	24	24	24	144
<b>平均每班推行</b>	<b>6</b>						

## (二) 輔導活動

	名稱	日期	節數	形式	目的	學生	家長	教師	其他	合作機構
學生活動	「讚賞瓶」計劃	2019-09-02- 2020-07-10	24	班本獎勵計劃	-讓各班整體學生有良好表現或行為進步時，透過每班「讚賞瓶」來儲綿球，儲滿便可全班獲得獎勵，提升班內的歸屬感。 -為學生提供分享的空間，增強學校社工與學生的聯繫	562	0	0	0	
學生活動	輔導室玩具借用服務	2019-09-09- 2020-07-10	12	遊戲、輔導	-加強小一學生領會自己踏入成長的另一階段，裝備自己以盡快適應校園生活。	119	0	0	0	
學生活動	小一啟蒙禮	2019-09-11	1	活動	-連繫上學年受培訓之朋輩輔導員，鞏固他們的體會和得著。 -在停課期間，以拍攝短片方式呈現朋輩輔導員的經歷，製作成特輯花絮，傳遞關愛別人的訊息。	85	0	0	0	香港聖公會小學輔導服務處
學生活動	「愛·連繫」生命教育推廣計劃	2019-09-11- 2020-07-31	3	小組及嘉許分享	-提升學生的專注技巧，學習有效地聆聽指示。	40	0	1	0	
學生活動	專注力提昇小組 (4組)	2019-09-16- 2020-07-10	16	小組	-提升學生的自我認識、解難技巧及團體合作精神。	109	0	0	0	童樂社
學生活動	班級經營活動	2019-09-18- 2020-07-10	20	遊戲活動	-協助小一學生適應校園生活	472	0	0	0	
學生活動	小老師計劃	2019-09-19- 20191012-18	33	個別指導	-提升學生的自信心及培養關愛精神。	1025	0	0	0	
學生活動	社交及溝通技巧小組 (4組)	2019-09-23- 2020-07-10	16	小組	-協助學生改善溝通技巧，提升社交能力	153	0	0	0	童樂社
學生活動	「童行小法寶之情緒小主人」班主任課	2019-09-25- 2019-10-02	24	班本活動	-因應「反修例社會事件」而製作學生錦囊，於班主任課向學生提供心理教育	556	0	24	6	香港聖公會小學輔導服務處
學生活動	成長的天空計劃(小六)	2019-09-25- 2020-01-11	16	小組、日營、面談及義工活動	-持續提升學生的效能感、歸屬感及樂觀感，鞏固學生的抗逆力	117	8	4	0	循道衛理中心
學生活動	多元樂滿 Fun 小組	2019-10-19- 2020-07-10	7	小組、義工服務	-提升學生與人合作和溝通的技巧，並透過興趣活動來加強自	72	0	0	0	香港基督教女青年會

學生活動	摘星獎勵計劃	2019-10-22 - 2020-07-10	9	獎勵計劃	信心。 -讓每位學生透過此計劃，在「學科成績」和「態度和服務」範疇上得到鼓勵和肯定，達標後獲得嘉許。	1120	0	0	0	0	
學生活動	抗焦6式 班本活動	2019-12-01- 2020-01-31	1	宣傳教育	-透過漫畫海報教育學生面對焦慮及不安情緒的方法	567	0	0	0	0	
學生活動	成長的天空計劃(小五)	2019-12-04- 2020-07-17	16.5	小組、義工活動、面談	-持續提升學生的效能感、歸屬感及樂觀感，鞏固學生的抗逆力	124	0	0	0	0	循道衛理中心
學生活動	「童」感恩復課後學生解說活動	2020-06-08- 2020-06-19	24	班本活動	-讓學生反思是次疫情停課的體會，學懂以感恩的心去珍惜所擁有及幫助的人。 -利用24式正向性格強項，加強學生的自我認識。	550	0	0	0	0	香港聖公會小學輔導服務處
學生活動	成長的天空計劃(小四)	2020-07-06- 2020-08-31	7	小組、面談	-持續提升學生的效能感、歸屬感及樂觀感，鞏固學生的抗逆力	108	0	0	0	0	循道衛理中心
共:			229.5			5779	8	29	0	0	

	名稱	日期	節數	形式	目的	學生	家長	教師	其他	合作機構
家長/親子/家校活動	「童行小法寶」之家長錦囊	2019-09-02	1	刊物	- 因應「反修例社會事件」而製作家長錦囊，讓家長獲取支援自己和子女的方法。	0	564	0	0	香港聖公會小學輔導服務處
家長/親子/家校活動	家庭本位實務及家庭治療	2019-09-17- 2019-12-17	3	輔導活動	-輔導家長管教技巧，改善親子溝通和關係。	0	3	0	0	香港理工大學應用社會科學系
家長/親子/家校活動	「父母鬆一鬆」家長小組	2019-10-14- 2020-06-30	12	小組	-進行靜觀減壓的活動，並互相交流管教困難和方法。	0	24	0	0	東華三院家庭成長中心
家長/親子/家校活動	「幸福過山車」親子活動	2019-11-30	2	親子活動	-親子透過紙品一同製作過山車，過程中讓親子建立互信及默契，從商討到製作上彼此體會互動的溝通模式，從而建立正面的良好親子關係	26	26	0	0	

家長/親子/家校活動	聖公宗小學「生命、心靈及價值教育」計劃(2019-20)「陽光燦爛喜樂心」聯校親子活動比賽	2020-01-01-2020-06-30	1	比賽	-讓親子從設計比賽中把喜樂的訊息帶給別人。	13	4	0	0	聖公宗(香港)小學監理委員會暨屬校學生輔導主任及香港聖公會小學輔導服務處合辦
家長/親子/家校活動	家長教師會新春聯歡自助餐	2020-01-21	1	家校溝通	-增加家校溝通的機會，提升親子關係。	78	78	21	3	
家長/親子/家校活動	「童抗疫 資訊包」親子篇	2020-02-11-2020-07-17	2	短片、簡報	-回應家長對疫情的疑問，並紓緩學生和家長可能出現的負面情緒。	0	725	96	0	香港聖公會小學輔導服務處
家長/親子/家校活動	「童創未來」獎學金計劃(2019)	2020-12-01-2020-03-31	2	獎學金	-以鼓勵有良好品格之學生，及其家長之培育，並推動社會人士對建立孩子良好品格的重視。	6	6	6	0	香港聖公會小學輔導服務處
家長/親子/家校活動	非常小學堂(抗疫包)	2020-04-01-2020-07-31	2	抗疫包派發	- 識別有較大需要家庭，透過防疫包促進學生及家長於疫情期間保持身心健康之重要，建立正面情緒	14	14	/	/	香港遊樂場協會
家長/親子/家校活動	開心「董」復課	2020-05-21-2020-06-30	1	短片	-讓家長及學生懂得如何為復課作好準備。	0	239	48	0	香港聖公會小學輔導服務處
家長/親子/家校活動	「董」心看升中	2020-08-10	1	短片	-讓家長和教師了解小六學生對升中的感受，給予支持。	0	84	48	0	香港聖公會小學輔導服務處
共:			27			137	1767	219	3	

教師活動	名稱	日期	節數	形式	目的	學生	家長	教師	其他	合作機構
教師活動	「正面關係」教師培訓工作坊	2019-09-30	1	工作坊	- 加深教師對正向心理學的運用	0	0	48	0	Make Positive
教師活動	正向價值分享會	2020-01-16	1	分享會	- 繼續深化教師有關正向思維的理念及互相分享實踐經驗，從而在校園有效地推行正面的氣氛。	0	0	46	0	
教師活動	《輔導教師》期刊	2020-02-14	1	刊物	- 勉勵教師如何關顧學生，為教師打氣。	0	0	47	0	香港聖公會小學輔導服務處
教師活動	「董抗疫」及「董復課」學校危機及陽光電話指引簡介	2020-02-16- 2020-06-05	3	指引	- 供教師參考更有效地了解家庭在停課期間的情況，並協助學生預備復課。	0	0	148	0	香港聖公會小學輔導服務處
教師活動	「支援學生復課」教師會議簡介	2020-05-20	1	講解	- 支援教師留意復課後注意事項，以更有效地支援學生復課後的需要。	0	0	49	0	香港聖公會小學輔導服務處
共:			7			0	0	333	0	

### (三) 全方位學生輔導服務四項範疇之推行

#### 3.1 政策與組織

- 3.1.1 **訓輔組織** 學校社工與訓輔組協力營造正面校園文化，本年度透過「建立正面關係」教師工作坊和定期分享聚會來延續教師發揮正向心理學的元素、利用各班「讚賞瓶」及「摘星獎勵計劃」來肯定學生的表現，本年度更因應學生的學習和能力差異而調節對他們的獎勵準則。本年度有 1120 人次獲得「摘星獎勵計劃」獎項。

訓輔組定期召開訓輔會議，本年度共有 3 次會議，主要討論加強全校紀律訓練、學生獎懲計劃、「陽光電話」的運用、優化公訓及崇拜安排、檢視學生遲到的處理措施；並由各級訓匯報需關注的學生行為問題及跟進措施，以及報告學生活動推展情況，討論學生訓輔發展及方向，並在會議檢討已舉行之訓輔活動成效。另外，本年度繼續召開級訓輔會議，安排班主任及級訓輔商討學生情況，讓訓輔組更了解各級學生的表現，從而按各級需要安排合適的訓輔活動及支援有特別需要的學生。

- 3.1.2 **學習支援小組** 本年度學校社工轉介 1 名有自閉症和對抗行為之學生入讀群育學校，以及轉介 1 名家長接受精神健康輔導服務。本年度共跟進 4 名「個別化學習計劃」之個案，在會議中按學生及其家庭的情況而訂立適切的跟進計劃。至於訓練小組方面，導師能夠透過工具訓練及檢討解說來提升學生的專注和社交技巧，並且處理個別學生在小組發生的情緒行為狀況。

- 3.1.3 **危機處理** 處理緊急事務委員會成員參考教育心理學家及學校社工的建議，已檢視各項危機處理的指引。學校社工向小組成員建議修訂「教職員及學童自殺、身故或受傷處理」指引。此外，服務處因應「反修例社會事件」而製作教師、家長和學生錦囊，學校社工從而加強教師及早識別危機，而班主任利用學生錦囊向學生提供心理教育；全校家長可從錦囊資訊獲取支援自己和子女的方法。至於新型冠狀病毒導致學校停課期間，服務處亦製作「童抗疫資訊包」及「童復課資訊包」，校方採用當中的危機處理指引並向全校家長發放抗疫資訊。有關詳情可閱第四部分「停課期間之輔導工作」內容。

#### 3.2 支援服務

##### 家長及教師支援服務

- 3.2.1 **「父母鬆一鬆」家長小組**：為加強支援家長的管教技巧和壓力，建立家長互助網絡，學校社工與東華三院家庭成長中心合辦每月 1 次家長小組，共 4 節實體小組及 1 節因停課而提供線上學習的短片，供家長在家觀賞，以及利用教材繼續在家練習靜觀。整個小組共 24 出席人次。鑑於本校基層家庭較多，部分家長面對親子衝突時較為激動，甚至出現體罰子女情況，因此是次小組的主題是「靜觀孩子心」，協助家長運用「靜觀」減壓，並容讓自己有空間去觀看孩子及自己的需要，以致更能發揮管教的智慧。
- 3.2.2 **「幸福過山車」家長活動**：為了加強建立有效的親子溝通模式及建立互信關係，學校社工於家長日舉辦了兩節親子體驗學習活動，過程中以紙品一同製作過山車，寓意親子溝通如過山車一樣，時快時慢，時高時低，透過活



動後問卷家長及學生表示可以與家人相處學習感到開心，而親子體驗活動，家長認同提升親子間溝通技巧及加深對彼此了解，並明白用正面的態度相處的重要。

### 3.2.3 「童創未來」--獎學金計劃(2019-2020 年度):

香港聖公會小學輔導服務處獲善心人士支持，設立「童創未來」獎學金，以獎勵有良好品格及行為之學生，並推動家長積極培育子女建立良好的品格。本校於校內各級選出品格及行為良好的學生，經校內遴選後，各級有一位學生獲獎，是項計劃更肯定家長培育子女良好品格的成果。

### 3.2.4 聖公宗小學「生命、心靈及價值教育」計劃(2019-2020)--陽光燦爛喜樂心

由聖公宗(香港)小學監理委員會屬校學生輔導主任/香港聖公會小學輔導服務處合辦一連串聯校活動，加強推廣正面的家庭價值觀。因停課關係本校參與本年度聯校親子活動設計比賽。是次計劃共收回 13 份已完成之參賽作品，當中 4 名學生獲得優異獎，透過以上不同形式的親子活動，增進了親子間建立正面關係的重要。

### 3.2.5 「正面關係」教師培訓工作坊：

為了繼續推動校園正向文化，本校透過舉辦工作坊來延續教師發揮正向心理學的元素，並且了解個人品格強項，透過不同類型的正向情緒桌上遊戲來加深教師對正向心理學的運用。其後，定期舉行正向價值教師分享會，加強教師在課堂中、校園環境以至家校合作方面實踐所學的理论和技巧。

## 3.3 個人成長教育

學校社工及地區服務團體，舉行多項學生講座、小組及活動，包括「社交及溝通技巧」小組、「專注力提昇」小組、「多元學習樂滿 Fun」小組、「成長的天空計劃(小學)」計劃等。

另外，成長課配合「培養學生正向思維和態度，共建身心健康校園」的主題，採用《成長列車》有關「人與他人」課題，更充分利用繪本故事的形式來教授，讓學生欣賞自己和尊重他人。由於下學期因新型冠狀病毒而停課，成長課因而未能進行，本年度共推行 144 節成長課，平均每班進行 6 節。學校社工於學期初及結束與教師共同檢討課程的進度。

### 3.3.1 輔導室玩具借用服務:

玩具閣設於學生輔導室內，鼓勵學生於小息時段到「玩具閣」遊玩及與學校社工傾談，學習與同學建立良好的人際關係。玩具閣每星期開放兩天(每天開放 1 個小息)，並有玩具閣服務生輪流協助維持秩序及整理玩具。參與率約 119 人次，學生表示喜歡這分享的空間，他們可學習與人溝通及能夠從康樂活動中舒緩情緒，活動成效理想。

### 3.3.2 「童行小法寶之情緒小主人」班主任課:

服務處因應「反修例社會事件」而製作學生錦囊，學校社工先在全體教師會議，向所有教師講解內容，繼而班主任於課堂向學生提供心理教育，當學生遇到壓力反應時可採用不同的舒緩方法。

### 3.3.3 「愛·連繫」生命教育推廣計劃

為延續向學生灌輸生命教育的訊息，學校社工繼續響應服務處提供之「愛·連繫」生命教育計劃，上學期透過 2 次聚會連繫 20 位已受培訓的小五及小六朋輩輔導員。組員認同是次計劃加強了他們的正面價值觀，並體會到「助人為快樂之本」的道理，希望日後能多做義工服務。為避免人群聚集而感染新型冠狀病毒的風險，原訂嘉許禮取消。服務處安排製作公司到校攝製參加者及教師對計劃的感受和得著，稍後把關愛別人的訊息宣揚至全校，甚至社會大眾。

### 3.3.4 「童」感恩復課後學生解說活動:

學校社工利用服務處提供之教材，於復課後向全校每班學生進行「童」感恩班課，共 24 節。學校社工引導學生反思對是次疫情停課的體會，加強學生以感恩的心去珍惜所擁有及幫助的人。大部分學生均想到醫護人員、職業司機、紀律部隊、食肆員工及學校教職員等，在停課期間仍默默地付出。此外，學校社工利用 24 式正向性格強項的特質，輔以疫情停課的例子講解，加深學生認識自己在疫情時發揮哪些特質，並於日後加以運用。

## 3.4 輔導服務

3.4.1 本年度學校社工累積處理的個案共 17 個，佔全校總人數的 3.01%，累積個案服務人次為 428 人次。新開啟的個案共有 4 個，而結束個案共有 6 個，所有個案目標已完全或大部分達標，下年度需繼續跟進的個案共有 11 個。

3.4.2 本年度共有 9 宗有關情緒問題的個案，其中個案有確診精神病患(如過度活躍症、對立違抗性障礙、自閉症)學生出現負面情緒、受身心徵狀困擾或自傷行為，他們在與人互動的環境下較易受到刺激，而未能恰當地處理情緒。

至於家庭問題個案有 5 宗，部分個案基於父母缺乏合宜及有效的管教技巧，以致親子關係疏離，學生欠缺改善問題的動機。有部分個案涉及虐兒個案，學校社工除了輔導學生情緒外，亦與綜合家庭服務中心個案社工共同支援家長的管教和家庭關係問題。

還有 2 宗行為問題個案，由於學生缺乏家長提供足夠及有效的管教，以致經常在校內作出擾擾的行為。而 1 宗是學習問題個案，因有限智能及聽障的特殊學習需要下，學生在課堂和做功課溫習方面均學習動機較低，而且欠缺恰當的社交技巧，以致與人互動時容易產生衝突。

3.4.3 本年度諮詢個案人次共 1248 人次，主要為教師的諮詢(453 人次)，其次為家長的諮詢(405 人次)。家庭問題較上年度增加，佔四成六(共 570 人次)，主要受疫情而影響學生家庭的經濟、欠缺抗疫物資及家長管教壓力等；此外，有學生因未能恰當地處理及表達情緒，加上父母缺乏合宜及有效的管教技巧，加劇親子衝突及危機；亦有學生因缺乏單親母親的有效管教而經常遲到和缺課，學校社工需增加支援。部份諮詢涉及家庭轉變如父親病重、曾祖母負起照顧孫兒的壓力、母親受懷疑精神健康問題困擾留院治療等，學校社工向學生及其家人提供輔導與外界資源的支援，亦與班主任緊密聯繫，共同作出支援。

在情緒或心理諮詢方面，有數位小一學生面對適應小學生活的困難，因而產生擔

憂甚至出現焦慮徵狀；部分高小學生較易出現負面情緒，學校社工向學生及家長提供輔導，並與教師商討支援的策略。另外，部分學生懷疑或已診斷有自閉症或專注力不足及過度活躍症，在校及在家容易出現負面的情緒，甚至對抗及違規行為表現，需要支援學生管理情緒技巧、調節家長管教的方法及與教師商討支援學生的策略。

根據學校社工的觀察，本校不少學生因為學業表現而感挫敗，學習動機很低，有部份學生經常欠交功課。有一部份是有特殊教育需要學生，他們感到功課壓力大，常未能完成功課，家長欠缺協助子女處理學習問題的技巧，未能了解子女成長上的需要，以致經常因功課及溫習問題而發生爭執。另一部份學生則因為他們學習基礎弱，因此未能追上學習進度。這兩類的學生也在學習上感到很大的挫敗感，負面情緒上升。

部分高小學生面對人際關係的疑難，感到被排斥、戲弄，甚至被欺負情況，需要學校社工輔導其情緒，並且支援朋輩相處技巧。

3.4.4 本年度有 26 位學生接受小一及早識別機制，與教育心理學家及科任老師開會後，有 11 位學生懷疑有顯著學習困難，6 位懷疑有輕微學習困難，9 位學生沒有學習困難，其中有 7 位學生涉及家長管教問題，學校社工就學生情況作出跟進。

3.4.5 本年度共有 7 宗危機事故，5 宗為虐兒性質的個案、1 宗為學生在停課期間離家出走事故、1 宗為母親在家情緒不穩事故。學校社工已為事故作出跟進及介入，服務處的督導主任亦為事故提供專業諮詢及支援，有關事故情況已穩定。

#### (四) 停課期間之輔導工作

##### 4.1 個案及受關注個案工作

4.1.1 學校社工於停課期間約每兩星期致電聯絡及輔導 15 位個案及其家庭，共 114 人次；而諮詢個案共 391 人次，來自家長的諮詢佔約四成，老師諮詢佔三成七。學校社工定期向校長、副校長、訓輔主任及班主任報告個案及個別諮詢個案情況。

4.1.2 二月至三月期間，學校社工主要關顧個案對於停課及在家網上學習的適應、跟進個別學生及其家人在疫情影響下，支援他們對疫情及家庭抗疫物資不足的憂慮，並申請服務處「積少成多計劃」，給予弱勢家庭口罩及搓手液。四月至五月期間，學校社工除了繼續申請「積少成多計劃」外，亦從陽光電話中發掘到 10 個家庭受疫情影響生計，因而協助其家庭申請香港聖公會福利協會的「抗疫緊急援助」，並轉介其中 3 個家庭申請聖雅各福群會「FOOD-CO 抗疫食物援助計劃」。另外，由於學生已停課在家一段長時間，部分學生的生活作息規律欠條理，導致親子衝突有所增加，學校社工向有關家庭建議合適的管教方法及制訂更具體及合宜的時間表，並推動學生在復課前作準備，以減低復課後的適應問題。

## 4.2 跟進教師陽光電話之家庭轉介

年級	學習	行為	家庭/環境(管教、經濟)	情緒/心理	健康/生理	社交/發展
P1			4	1		
P2			2			
P3	1	1	2			
P4			1			
P5						
P6			3			

## 4.3 資源轉介

	項目	受惠家庭數目	資助機構
1.	積少成多計劃	9	香港聖公會小學輔導服務處
2.	抗疫援助金	10	香港聖公會福利協會
3.	「非常小學堂」防疫包	20	香港遊樂場協會
4.	FOOD-CO 抗疫食物援助	3	聖雅各福群會
5.	免費提供 iPad	2	EdFuture Limited， 香港青年協會

## 4.4 服務處輔導資源引入

### 4.4.1 「童」抗疫輔導專線

自 2 月起開設輔導專線，讓學校社工在家辦公仍能接聽有需要的學生、家長及教職員的來電諮詢，與他們共渡「疫」境。本校共接獲 7 位家長的電話諮詢，包括 3 宗為家長情緒及管教問題、2 宗為家庭突變、1 宗為學習問題，以及 1 宗為抗疫物資支援。學校社工亦與有關班主任聯繫，商討跟進的策略。到 5 月上旬，因學校社工主要在學校工作，故家長直接致電學校聯絡學校社工。

### 4.4.2 《童抗疫資訊包》

學校社工發送「童」發問 - 家長和孩子的 23 個疑問、「童」減壓小錦囊以及「童」享家庭樂 - 家庭遊戲集至全校的 e-Class 應用程式，供學生、家長及教師參考以回應大家對疫情的疑問，並紓緩學生和家長可能出現的負面情緒。此外，學校社工提供「童」抗疫延遲復課陽光電話指引，供教師參考更有效地了解家庭在停課期間的情況，作出適切的回應及有需要轉介予學校社工跟進。

### 4.4.3 《童復課資訊包》

學校社工發送開心「童」復課短片及「童」快樂 7 式短片至全校的 e-Class 應用程式，供學生、家長及教師參考。另外，學校社工於校務會議向全體教師講述復課後注意事項，並向每位教師送贈養生茶包連心意卡，鼓勵教師先關顧自己，才能更有效地支援學生復課後的需要。復課後，學校社工結合「童」感恩

復課後解說活動和「童」享正能量性格強項的教材，向全校各班學生進行輔導課，學生的反應正面。還有，學校社工提供「童」復課陽光電話指引，供教師參考更有效地協助學生預備復課。

#### (五) 工作困難

- 4.1 學生家庭背景複雜，單親低收入家庭及新來港家長增多，潛伏不少危機個案，故全校參與支援文化實在十分重要，以能及早識別及介入。經過學校社工恆常地提供危機處理的教師培訓及諮詢，漸提升了教師對危機工作的意識；仍需時推動教師細心了解及觀察學生的成長需要，尤其讓教師明白家校溝通的重要，應特別關顧以上家庭作好預防工作。
- 4.2 有部份教師仍沿用較傳統的教學的理念教導學習動機低和成績稍遜的學生，忽略關注是否與特殊教育需要，或家庭因素有關，因而未能作出合適的支援及調適，造成雙方在教學及學業上產生負面情緒。
- 4.3 部分學生有較多負面情緒、朋輩衝突問題和違規行為，有部分教師在處理時感到很大壓力，故較多採取以責罰或忽視的方式處理，較少給予學生適切的關懷及了解他們的真正需要，影響師生關係。近來有些特殊教育需要學生的情緒失控行為較往年頻密及嚴重，增添教職員的心理壓力，學校社工需即時支援學生及相關教師外，亦要透過個案會議推動教師交流工作經驗及加強預防的措施。
- 4.4 部份家長知識水平較低，加上從內地來港家長越見普遍，他們除需要長時間外出工作外，對子女的管教方法亦不合宜，當遇到管教困難時便以體罰方式來管教孩子，忽略了對子女的照顧及雙方溝通，形成彼此關係緊張。另外，部分家長較依賴學校協助管教子女，較少作有效的家校溝通及參與家長活動，欠缺家長的角色與責任，影響子女之成長。


#### (六) 建議

- 5.1 安排合適家長講座、工作坊、小組及親子活動，提昇「家校協作」功能，推動及鼓勵教師們多與家長溝通，共同協助孩子健康成長，減少危機個案的發生。
- 5.2 安排較適切的教師工作坊，圍繞「教師減壓」、「共同建立正向文化」等主題，透過活動及分享，減輕教師處理學生問題的壓力，亦提醒教師有技巧地幫助更多有需要的學生。
- 5.3 學生的負面情緒及社交技巧方面需要較多的支援，特別在朋輩相處、負面情緒、生命教育的課題上，建議來年在成長課及公訓活動方面，繼續加入更多互動及體驗的元素，例如遊戲、短片播放、小組討論等形式，讓學生更深入地掌握情緒處理、正向思維、社交相處等技巧。

(六) 財政

校方於2019-2020年度使用教育局撥備之「學校社會工作服務津貼」、「額外津貼」及「諮詢服務津貼」合共\$1,010,619購買香港聖公會小學輔導服務處提供之「全方位學生輔導服務」，服務時期為2019年9月1日至2020年8月31日止。



校長簽署： 

校長姓名： 林結儀

日期： 15-9-2020