



2020-2021 年度 全方位學生輔導服務計劃年度工作報告

學校名稱：聖公會基德小學

學校社工姓名：廖月蘭(全職)、羅振中(半職)

駐校時間：(全職)星期一、二、三、五及隔週四 上午八時至下午四時及星期六按需要駐校

(半職)星期一、三及每月一次星期四 上午八時至下午四時及星期六按需要駐校

全校學生人數：523 人

(一) 服務數據

1.1 個案服務

1.1.1 個案開啟及結束

| 項目 | 月份 | | | | | | | | | | | | 全年 新開啟/ 結束個案 總數目 |
|----------------|---------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---------------------------|
| | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 承上月個案結餘 | 11 | 12 | 13 | 13 | 15 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | |
| 本月 新接 個案 | 學習問題 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | 行為問題 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 家庭／環境問題 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | 情緒／心理問題 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | 健康／生理問題 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 社交／發展問題 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 小結： | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | |
| 本月 結束 個案 | 達成 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 大部份達成 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 6 |
| | 未達預期目標 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 小結： | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 6 |
| 個案結餘 | 12 | 13 | 13 | 15 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 11 | 11 |
| 累積處理個案 | 12 | 13 | 14 | 16 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 | 17 |

| 個案結束原因 (可選多於一項) | 月份 | | | | | | | | | | | | 總數目 |
|--------------------|----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|-----|
| | 9 | 10 | 11 | 12 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | |
| 目標達成 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 學生升中 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 |
| 學生離校／轉校 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 學生／家長拒絕接受服務 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 小結： | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |

1.1.2 累積處理個案主要問題性質

| 主要問題性質 | 總數目 |
|---------|-----|
| 學習問題 | 2 |
| 行為問題 | 2 |
| 家庭／環境問題 | 6 |
| 情緒／心理問題 | 7 |
| 健康／生理問題 | 0 |
| 社交／發展問題 | 0 |

1.1.3 個案服務內容數據

| 個案服務內容 | 提供次數 |
|----------------|------------|
| 面談輔導及治療 | 114 |
| 電話輔導 | 8 |
| 小組輔導及治療 | 82 |
| 日常接觸及聯繫 | 85 |
| 為家長提供面談輔導 | 38 |
| 為家長提供電話輔導 | 61 |
| 為家長提供諮詢或聯繫 | 108 |
| 為相關教師提供諮詢 | 205 |
| 護送 | 0 |
| 家訪 | 2 |
| 與監護人、家人或親戚接觸 | 18 |
| 個案會議 | 13 |
| 評估 | 0 |
| 轉介個案 | 2 |
| 與有關團體／專業聯繫 | 90 |
| 其他 | 48 |
| 個案服務總次數 | 874 |

1.2 諮詢服務（諮詢問題性質及對象人次分佈）

| 問題性質 \ 對象（人次） | 學生 | 家長 | 學校教職員 | 其他 |
|---------------|-------------|-----|-------|-----|
| 學習 | 100 | 218 | 180 | 41 |
| 行為 | 56 | 150 | 74 | 19 |
| 家庭／環境 | 64 | 240 | 146 | 60 |
| 情緒／心理 | 49 | 48 | 30 | 15 |
| 健康／生理 | 7 | 4 | 7 | 4 |
| 社交／發展 | 20 | 5 | 3 | 1 |
| 教師個人諮詢 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| 小結： | 296 | 665 | 442 | 140 |
| 總次數 | 1543 | | | |

1.3 個人成長教育課

| 月份 | 年級 | | | | | | 小結 |
|---------------|-----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | 一年級 | 二年級 | 三年級 | 四年級 | 五年級 | 六年級 | |
| 9 | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 28 |
| 10 | 12 | 12 | 8 | 8 | 8 | 8 | 56 |
| 11 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 8 | 28 |
| 12 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 24 |
| 2 | 4 | - | - | - | - | - | 4 |
| 3 | 4 | 8 | 4 | 4 | - | - | 20 |
| 4 | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 5 | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 6 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 5 |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | - | 5 |
| 8 | - | - | - | - | - | - | 0 |
| 小結 | 42 | 38 | 30 | 30 | 26 | 28 | 194 |
| 平均每班推行 | 8節 | | | | | | |

(二) 輔導活動

| | 名稱 | 日期 | 節數 | 形式 | 目的 | 學生 | 家長 | 教師 | 其他 | 合作機構 |
|------|-------------|--|---------|---------------|-------------------------------------|-----|----|----|----|-------------|
| 學生活動 | 專注力提昇小組 | 30/9-16/12/2020 27/1-12/5/2021 24/4-9/6/2021 | 30 | 小組 | -提升學生的專注技巧，學習有效地聆聽指示。 | 27 | 0 | 0 | 0 | 童樂社/學支組 |
| 學生活動 | 社交及溝通技巧小組 | 5/10/20-26/4/21 (全年) | 20 | 小組 | -協助學生改善溝通技巧，提升社交能力 | 31 | 0 | 0 | 0 | 童樂社/學支組 |
| 學生活動 | 情緒小組 | 23/2-18/5/2021 | 10 | 小組 | -協助學生改善溝通技巧，提升社交能力 | 7 | 0 | 0 | 0 | 利民會/學支組 |
| 學生活動 | 成長的天空計劃(小四) | 26/1/2021-30/6/2021 | 12 | 小組、義工活動、面談 | -持續提升學生的效能感、歸屬感及樂觀感，鞏固學生的抗逆力 | 244 | 0 | 0 | 0 | 圓玄學院學校支援服務隊 |
| 學生活動 | 成長的天空計劃(小五) | 14/10/2020-7/7/2021 | 17 | 小組、義工活動、面談 | -持續提升學生的效能感、歸屬感及樂觀感，鞏固學生的抗逆力 | 365 | 0 | 0 | 0 | 循道衛理中心 |
| 學生活動 | 成長的天空計劃(小六) | 10/2020-2/2021 | 6 | 小組、日營、面談及義工活動 | -持續提升學生的效能感、歸屬感及樂觀感，鞏固學生的抗逆力 | 126 | 0 | 0 | 0 | 循道衛理中心 |
| 學生活動 | 小一遊樂園 | 9/2020 | 4 | 活動 | -加強小一學生領會自己踏入成長的另一階段，裝備自己以盡快適應校園生活。 | 70 | 0 | 0 | 0 | |
| 學生活動 | 學宜樂計劃 | 全年 | / | 活動 | -協助高危缺課學生提升上學動機。 | 12 | 0 | 0 | 0 | 教育局 |
| 學生活動 | 社工抗疫打打氣 | 9/2020 | 1 | 短片 | -短片拍攝，開學打打氣。 | 546 | 0 | 0 | 0 | |
| 學生活動 | 疫水行舟@基德 | 9-10/2020 | 2 | 宣傳教育 | -製作短片及工作紙，讓學生認識社工，為學生提供減壓小貼士。 | 546 | 0 | 0 | 0 | |
| 學生活動 | 「疫境中抗疫錦囊」 | 10/2020 | 1 | 教材套 | -協助家長在疫情中為子女提供更多的情緒支援。 | 160 | 0 | 0 | 0 | 國際培幼會 |
| 學生活動 | 童樂大使 | 上學期/ 下學期 | 4/ 4 | 小組 | -提升學生與人溝通，解難技巧， -為低年級學生提供義工服務。 | 48 | 0 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | |
|------|-------------------|-----------------------|-----|-------------|---|------|---|---|---|------------|
| 學生活動 | 公訓週會活動(P6) | 上學期 | 1 | 活動 | -加強學生感恩的心。 | 80 | 0 | 0 | 0 | |
| 學生活動 | 公訓週會活動(P1-P6) | 上學期 | 6 | 短片 | -加強學生感恩的心，學習感恩 5 步曲，珍惜自己擁有的。 | 450 | 0 | 0 | 0 | |
| 學生活動 | 社工 ZOOM 一鬆 | 上學期 | 24 | ZOOM (班本活動) | -加強學生感恩的心。 | 546 | 0 | 0 | 0 | |
| 學生活動 | 升中之旅 | 18/6/2021 | 1 | 講座 | -協助學生升中適應。 | 95 | 0 | 0 | 0 | 香港遊樂場協會 |
| 學生活動 | 「歷情」單車訓練活動 | 21/6-12/7/2021 | 4 | 小組 | -透過單車訓練，配合心理健康教育，提升學生對情緒的認識及理解；並有效學習自我的情緒管理技巧。 | 39 | 0 | 0 | 0 | 香港青年協會 |
| 學生活動 | 桌遊天地 | 2/2021-3/2021 | 12 | 遊戲、輔導 | -為學生提供分享的空間，增強學校社工與學生的聯繫。 | 119 | 0 | 0 | 0 | |
| 學生活動 | 班級經營活動 (4C 我們這一班) | 22/02/2021-29/03/2021 | 5 | 遊戲活動 | -提升學生的自我認識、解難技巧及團體合作精神。 | 56 | 0 | 0 | 0 | |
| 學生活動 | 成長課(P1-P6) | 2-3/2021 | 2 | 短片 | -認識 24 個性格強項，及發掘自己的強項。 | 571 | 0 | 0 | 0 | |
| 學生活動 | 正向能量加油站 (P2 及 P4) | 3/2021 | 2 | ZOOM 活動 | -以級本形式，為學生注入正能量。 | 80 | 0 | 0 | 0 | |
| 學生活動 | 生命鬥士網上分享會 | 23/4/2021 | 1 | ZOOM 活動 | -「生命鬥士」與學生分享傷殘人士的生活和抗逆經歷，藉以加強學生以正面思考面對成長路上的不同挑戰 | 73 | 0 | 0 | 0 | 路向四肢傷殘人士協會 |
| 學生活動 | 生命樹葉設計比賽 | 28/4/2021-30/4/2021 | 4 | 比賽 | -以級本形式，透過樹葉書籤設計比賽，強化學生正面的生命訊息 | 290 | 0 | 0 | 0 | |
| 學生活動 | APASU 問卷調查 | 7/6/2021-11/6/2021 | 8 | / | -了解學生對學校的態度 | 181 | 0 | 0 | 0 | |
| 學生活動 | 學生資料表問卷調查 | 7/6/2021-11/6/2021 | 4 | / | -了解學生的成長需要，篩選合適學生參與成長的天空計劃。 | 97 | 0 | 0 | 0 | |
| 學生活動 | 小一 GoGoGo 定向日 | 5、6/7/2021 | 4 節 | 工作坊 | -透過正向價值工作坊，及校園遊蹤活動，裝備學生應對不同學習困難的正面技巧，及提昇學生的歸屬感。 | 71 | 0 | 0 | 0 | 1 歷奇有限公司 |
| 共: | | | | | | 4930 | 0 | 0 | 0 | |

| | 名稱 | 日期 | 節數 | 形式 | 目的 | 學生 | 家長 | 教師 | 其他 | 合作機構 |
|------------|--|----------------------|----|--------------------|---|-----|-----|----|----|--|
| 家長/親子/家校活動 | 聖公宗小學「生命、心靈及價值教育」計劃(2020-21)「童建幸福城堡」聯校親子活動比賽 | 10/2020-06/2021 | 1 | 比賽 | -讓親子從設計比賽中把幸福的訊息帶給別人。 | 546 | 546 | 2 | | 聖公宗(香港)小學監理委員會暨屬校學生輔導主任及香港聖公會小學輔導服務處合辦 |
| 家長/親子/家校活動 | 小一家長講座 | 9/2020 | 1 | 短片 | -協助學生適應學校生活。 | 0 | 70 | 0 | 0 | |
| 家長/親子/家校活動 | 親子『正』策課程 1 | 11/2020 | 4 | 小組 | -提升家長正面管教技巧。 | 0 | 24 | 0 | 0 | |
| 家長/親子/家校活動 | 「正向家長·善意溝通」網上講座 | 19/12/2020 | 2 | 親子活動 | -透過網上互動遊戲及分享，家長學會善意溝通，化解管教上的衝突，從而學習更多正面及有價值的親子溝通方式。 | 0 | 51 | 0 | 0 | Just Feel |
| 家長/親子/家校活動 | 成長的天空計劃(小五) | 14/10/2020-2/6/2021 | 7 | 啟動禮、家長工作坊、結業禮 | -提升家長對學生抗逆力認識，從而加強鞏固學生的抗逆力。 | 0 | 64 | 0 | 0 | 循道衛理中心 |
| 家長/親子/家校活動 | 成長的天空計劃(小四) | 23/12/2020-23/6/2021 | 5 | 啟動禮、親子日營、家長工作坊、結業禮 | -提升家長對學生抗逆力認識，從而加強鞏固學生的抗逆力。 | 0 | 60 | 0 | 0 | 圓玄學院學校支援服務隊 |
| 家長/親子/家校活動 | 如何提升孩子的學習動機及能力感 | 11/2020-3/2021 | 6 | 工作坊 | -讓家長掌握提升學生的學習信心及效能感。 | 0 | 15 | 0 | 0 | 教育局 |
| 家長/親子/家校活動 | 提升孩子的執行能力及善用電子產品 | 1/2021 | 1 | 講座 | -讓家長掌握提升學生的執行能力及善用電子產品。 | 0 | 63 | 0 | 0 | 教育局 |
| 家長/親子/家校活動 | 新春掛飾 DIY | 10/2/2021 | 1 | 活動 | -加強親子互動，提升抗疫能力。 | 56 | 26 | 0 | 0 | |
| 家長/親子/家校活動 | 親子『正』策課程 2 | 3/2021 | 4 | 小組 | -提升家長正面管教技巧。 | 0 | 20 | 0 | 0 | |

| | | | | | | | | | | |
|------------|----------------------------|--------------|---|------|---|-----|------|---|---|--------------|
| 家長/親子/家校活動 | 躍定同行 II—專注力失調/過度活躍症兒童及家長訓練 | 26/5-30/6/21 | 6 | 小組 | -讓家長認識孩子的特性 -提升家長運用執行功能的管教技巧。 | 36 | 36 | 0 | 0 | 仁愛堂 |
| 家長/親子/家校活動 | 家長教師會聚會—正向管教家長講座 | 19/6/2021 | 1 | 家校溝通 | -增加家校溝通的機會，提升親子關係。 | 0 | 65 | 1 | 0 | 家庭發展基金 |
| 家長/親子/家校活動 | 「童創未來」獎學金計劃(2020-2021) | 下學期 | 2 | 獎學金 | -以鼓勵有良好品格之學生，及其家長之培育，並推動社會人士對建立孩子良好品格的重視。 | 12 | 12 | 6 | 0 | 香港聖公會小學輔導服務處 |
| 共: | | | | | | 650 | 1052 | 9 | 0 | |

| | 名稱 | 日期 | 節數 | 形式 | 目的 | 學生 | 家長 | 教師 | 其他 | 合作機構 |
|------|--------------------|----------------|----|------|-----------------------------------|----|----|-----|----|--------------|
| 教師活動 | 《輔道教師》期刊 | 14/02/2021 | 1 | 刊物 | -勉勵教師如何關顧學生，為教師打氣。 | 0 | 0 | 47 | 0 | 香港聖公會小學輔導服務處 |
| 教師活動 | 陽光電話指引簡介 | 09/202-02/2021 | 1 | 指引 | -供教師參考更有效地了解家庭在停課期間的情況，並協助學生預備復課。 | 0 | 0 | 148 | 0 | 香港聖公會小學輔導服務處 |
| 教師活動 | 教師培訓 1 | 11/2020 | 1 | 工作坊 | -提升教師掌握潛在缺課危機之學生特徵及介入方法。 | 0 | 0 | 47 | 0 | 教育局 |
| 教師活動 | 教師培訓 2 | 1/2021 | 1 | ZOOM | -讓教師掌握如何提升學生學習動機。 | 0 | 0 | 47 | 0 | 教育局 |
| 教師活動 | 成長的天空計劃(小四)教師培訓工作坊 | 下學年補回 | 1 | 工作坊 | -加深教師對正向心理學的運用 | 0 | 0 | 0 | 0 | 圓玄學院學校支援服務隊 |
| 教師活動 | 成長的天空計劃(小五)教師培訓工作坊 | 8/7/2021 | 2 | 分享會 | -繼續深化教師有關正向思維的理念及互相分享實踐經驗，從而在校園有效 | 0 | 0 | 20 | 0 | 循道衛理中心 |

| | | | | | | | | | | |
|------|---------------------|----------|---|-----|----------------------|---|---|-----|---|--------------------|
| | | | | | 地推行正面的氣氛。 | | | | | |
| 教師活動 | 「識別及支援有自殺風險的學生」專業分享 | 2/7/2021 | 1 | 分享會 | 提昇教師識別及支援有自殺風險學生的技巧。 | 0 | 0 | 47 | 0 | 聖公宗(中學)監理委員會教育心理服務 |
| 共: | | | | | | 0 | 0 | 356 | 0 | |

(三) 全方位學生輔導服務四項範疇之推行

3.1 政策與組織

- 3.1.1 **訓輔組織** 學校社工與訓輔組協力營造正面校園文化，本年度透過「建立正面關係」教師工作坊和定期分享聚會來延續教師發揮正向心理學的元素、利用各班「讚賞瓶」及「摘星獎勵計劃」來肯定學生的表現，唯疫情影響，難以推行。展望新學年可延續學校兩大關注項目計劃的主題，進行本年度因疫情影響而未能完成的計劃。

訓輔組定期召開訓輔會議，本年度共有 4 次會議，主要討論加強全校紀律訓練、學生獎懲計劃、「陽光電話」的運用、優化公訓及崇拜安排、檢視學生遲到的處理措施；並由各級訓匯報需關注的學生行為問題及跟進措施，以及報告學生活動推展情況，討論學生訓輔發展及方向，並在會議檢討已舉行之訓輔活動成效。另外，本年度繼續召開級訓輔會議，安排班主任及級訓輔商討學生情況，讓訓輔組更了解各級學生的表現，從而按各級需要安排合適的訓輔活動及支援有特別需要的學生。

- 3.1.2 **學習支援小組** 本年度學校社工轉介 1 名家長接受精神健康輔導服務，2 名家長接受綜合家庭服務，3 名學生接受精神科評估，2 名學生接受精神科醫療資助及社區支援計劃，4 名學生明愛託管班服務，及 4 名學生接受地區補習資源。本年度共跟進 4 名「個別化學習計劃」之個案，在會議中按學生及其家庭的情況而訂立適切的跟進計劃。至於訓練小組方面，導師能夠透過工具訓練及檢討解說來提升學生的專注和社交技巧，並且處理個別學生在小組發生的情緒行為狀況。

- 3.1.3 **危機處理** 處理緊急事務委員會成員參考教育心理學家及學校社工的建議，已檢視各項危機處理的指引。學校社工向校方提供「學校危機處理-危機善後介入工作及心理支援應用手冊(適用於學生及教職員傷亡事件)」。此外，校本教育心理學家亦為教師提供「如何應對危機事故」的工作坊，及將於 7 月份舉辦「識別及支援有自殺風險的學生」專業分享會。

3.2 支援服務

家長及教師支援服務

- 3.2.1 **「3P 親子正策課程」**：為加強支援家長的正面管教技巧，建立家長互助網絡，學校社工分別上、下學期為一、二年級家長舉辦連續 4 節的小組，以 ZOOM 形式推行，提升家長與子女的溝通技巧，建立學生正面行為，90% 家長對小組表示十分滿意。
- 3.2.2 **「正向家長·善意溝通」網上講座**：家長分成兩組進行講座，透過網上互動遊戲及分享，家長學會善意溝通，化解管教上的衝突，從而學習更多正面及有價值的親子溝通方式，100% 家長對講座表示滿意。
- 3.2.3 **「新春掛飾 DIY」**：於新年前，透過親子一同製作金魚掛飾，加強親子互動，在疫情下共同建立正面經驗，提升抗逆力，學生及家長都表示很滿意活動的安排。

3.2.4 「童創未來」--獎學金計劃(2020-2021 年度):

香港聖公會小學輔導服務處獲善心人士支持，設立「童創未來」獎學金，以獎勵有良好品格及行為之學生，並推動家長積極培育子女建立良好的品格。本校於校內各級選出品格及行為良好的學生，經校內遴選後，各級有一位學生獲獎，是項計劃更肯定家長培育子女良好品格的成果。

3.2.5 聖公宗小學「生命、心靈及價值教育」計劃(2020-2021)」--童建幸福城堡 由聖公宗(香港)小學監理委員會屬校學生輔導主任/香港聖公會小學輔導服務處合辦一連串聯校活動，加強推廣正面的家庭價值觀。是次計劃共收回 150 多份參賽作品，當中 6 名學生獲得優異獎，透過以上不同形式的親子活動，增進了親子間建立正面關係的重要。

3.2.6 教師培訓工作坊： 為了繼續推動校園正向文化，本校透過舉辦「正向思維工作坊」及「正向思維提升學生學習動機」教師工作坊來延續教師發揮正向心理學的元素，並且了解個人品格強項，透過講座、活動等加深教師對正向心理學的運用。其後，定期舉行正向價值教師分享會，加強教師在課堂中、校園環境以至家校合作方面實踐所學的理論和技巧。

3.3 個人成長教育

學校社工及地區服務團體，舉行多項學生講座、小組及活動，包括「社交及溝通技巧」小組、「專注力提昇」小組、「童樂大使」小組、「桌遊天地」、「成長的天空計劃（小學）」計劃等。

另外，成長課配合「培養學生正向思維和態度，共建身心健康校園」的主題，採用《成長列車》有關「人與他人」課題，更充分利用繪本故事的形式來教授，讓學生欣賞自己和尊重他人。由於疫情影響，以網課為主，學校社工製作短片，以 24 項性格強項為題，加強學生認識自己的強項。本年度共推行 194 節成長課，平均每班進行 8 節。

3.4 輔導服務

3.4.1 本年度學校社工累積處理的個案共 17 個，佔全校總人數的 3.22%，累積個案服務人次為 874 人次。新開啟的個案共有 6 個，而結束個案共有 6 個，所有個案目標已完全或大部分達標，下年度需繼續跟進的個案共有 11 個。

3.4.2 本年度共有 7 宗有關情緒問題的個案，其中個案有確診精神病患(如過度活躍症、對立違抗性障礙、自閉症)學生出現負面情緒、受身心徵狀困擾或自傷行為，他們在與人互動的環境下較易受到刺激，而未能恰當地處理情緒。另部分個案基於父母缺乏合宜及有效的管教技巧，以致親子關係疏離，學生欠缺改善問題的動機。有部分個案涉及虐兒個案，學校社工除了輔導學生情緒外，亦與綜合家庭服務中心個案社工共同支援家長的管教和家庭關係問題。

3.4.3 本年度諮詢個案人次共 1543 人次，主要為家長的諮詢(665 人次)，其次為教師的諮詢(442 人次)。學習問題為主要諮詢原因，佔三成五(共 539 人次)，其次為家庭問題，佔三成三(共 510 人次)。主要受疫情而影響學生家庭的經濟、欠缺抗疫物資、

家長管教壓力及因上網課而衍生不當使用電子產品問題等；此外，有學生因未能恰當地處理及表達情緒，加上父母缺乏合宜及有效的管教技巧，加劇親子衝突及危機；亦有學生因缺乏單親家庭有效管教而經常遲到和缺課，學校社工需增加支援。部份諮詢涉及家庭轉變如父親病重、曾祖母負起照顧孫兒的壓力、母親受懷疑精神健康問題困擾留院治療等，學校社工向學生及其家人提供輔導與外界資源的支援，亦與班主任緊密聯繫，共同作出支援。

在情緒或心理諮詢方面，有數位小一學生面對適應小學生活的困難，因而產生擔憂甚至出現焦慮徵狀；部分高小學生較易出現負面情緒，學校社工向學生及家長提供輔導，並與教師商討支援的策略。另外，部分學生懷疑或已診斷有自閉症或專注力不足及過度活躍症，在校及在家容易出現負面的情緒，甚至對抗及違規行為表現，需要支援學生管理情緒技巧、調節家長管教的方法及與教師商討支援學生的策略。

根據學校社工的觀察，本校不少學生因為學業表現而感挫敗，學習動機很低，有部份學生經常欠交功課。有一部份是有特殊教育需要學生，他們感到功課壓力大，常未能完成功課，家長欠缺協助子女處理學習問題的技巧，未能了解子女成長上的需要，以致經常因做功課及溫習問題而發生爭執。另一部份學生則因為他們學習基礎弱，因此未能追上學習進度。這兩類的學生也在學習上感到很大的挫敗感，負面情緒上升。

部分高小學生面對人際關係的困難，感到被排斥、戲弄，甚至被欺負情況，需要學校社工輔導其情緒，並且支援朋輩相處技巧。

3.4.4 本年度有 23 位學生接受小一及早識別機制，與教育心理學家及科任老師開會後，學生中有 11 人有輕微學習困難、有 8 人有顯著學習困難，學生涉及家長管教問題，學校社工就學生情況作出跟進。

3.4.5 本年度共有 4 宗危機事故，包括 3 宗為懷疑虐兒性質的個案，1 宗為學生電話群組討論自殺事故。學校社工已為事故作出跟進及介入，服務處的督導主任亦為事故提供專業諮詢及支援，有關事故情況已穩定。

(四) 停課期間之資源轉介工作

4.1 個案及受關注個案工作

學校社工主要關顧個案對於停課及在家網上學習的適應、跟進個別學生及其家人在疫情影響下，支援他們對疫情及家庭抗疫物資不足及面對經濟困境的憂慮，並轉介申請各項經濟援助，以舒緩家庭的經濟壓力。

此外，學校社工為支援學生網上學習需要，亦轉介有需要學生申請相關服務(詳見資源轉介表)。另外，由於學生在家網課一段長時間，部分學生的生活作息規律欠條理，導致親子衝突有所增加，學校社工向有關家庭建議合適的管教方法及制訂更具體及合宜的時間表，並推動學生在復課前作準備，以減低復課後的適應問題

4.2 資源轉介

| | 項目 | 受惠家庭數目 | 資助機構 |
|----|-------------------|--------|-----------|
| 1. | 抗疫緊急援助(\$500 超市券) | 7 | 香港聖公會福利協會 |
| 2. | 心意行動(現金援助) | 2 | 香港聖公會福利協會 |
| 3. | 送米助人計劃 | 22 | 香港遊樂場協會 |
| 4. | 百佳食物券送贈 | 241 | 安徒生會 |
| 5. | OK 食物券送贈 | 270 | OK 便利店 |
| 6. | 樂遊網學計劃 I PAD 送贈 | 9 | 聖雅各福群會 |
| 7. | 手提電腦送贈 | 1 | 蘇黎世保險 |
| 8. | 安徒生會悅讀愈強 | 22 | 安徒生會 |

(五) 工作困難

- 5.1 學生家庭背景複雜，不少來自單親、低收入家庭及新來港家庭，潛伏不少危機個案，需要緊密支援。
- 5.2 有部份教師仍沿用較傳統的教學理念教導學習動機低和成績稍遜的學生，忽略關注是否與特殊教育需要，或家庭因素有關，因而未能作出合適的支援及調適，造成雙方在教學及學業上產生負面情緒。
- 5.3 部份家長知識水平較低，加上從內地來港家長越見普遍，他們除了需要長時間外出工作外，對子女的管教方法亦不合宜，當遇到管教困難時多以體罰方式來管教孩子，忽略了對子女的照顧及親子溝通，形成彼此關係緊張。另外，部分家長較依賴學校協助管教子女，較少作有效的家校溝通及參與家長活動，欠缺家長的角色與責任，影響子女成長。

(六) 建議

- 6.1 安排合適家長講座、工作坊、小組及親子活動，提昇「家校協作」功能，推動及鼓勵教師們多與家長溝通，共同協助孩子健康成長，減少危機個案的發生。
- 6.2 安排較適切的教師工作坊，圍繞「共同建立正向文化」等主題，透過活動及分享，提醒教師有技巧地幫助更多有需要的學生。
- 6.3 學生的負面情緒及社交技巧方面需要較多的支援，特別在朋輩相處、負面情緒、生命教育的課題上，建議來年在成長課及公訓活動方面，繼續加入更多互動及體驗的元素，例如遊戲、短片播放、小組討論等形式，讓學生更深入地掌握情緒處理、正向思維、社交相處等技巧。

(七) 財政

校方於2020-2021年度使用教育局撥備之「學校社會工作服務津貼」、「額外津貼」及「諮詢服務津貼」合共\$1,012,296購買香港聖公會小學輔導服務處提供之「全方位學生輔導服務」，服務時期為2020年9月1日至2021年8月31日止。



校長簽署：_____

校長姓名：_____ 林結儀

日期：_____