



2023-2024 年度 全方位學生輔導服務計劃年度工作報告

學校名稱：聖公會基德小學

學校社工姓名：廖月蘭

駐校時間：星期一、二、三、五及隔週四 上午八時至下午四時及星期六按需要駐校

全校學生人數：529 人

(一) 服務數據

1.1 個案服務

1.1.1 個案開啟及結束

項目	月份												全年 新開啟/ 結束個案 總數目	
	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8		
承上月個案結餘	13	13	13	14	14	16	16	16	16	16	16	16	16	
本月 新接 個案	學習問題	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
	行為問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	家庭／環境問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	情緒／心理問題	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
	健康／生理問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	社交／發展問題	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小結：	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	3
本月 結束 個案	達成	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	大部份達成	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	未達預期目標	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	小結：	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
個案結餘	13	13	14	14	16	16	16	16	16	16	16	14	14	
累積處理個案	13	13	14	14	16	16	16	16	16	16	16	16	16	

個案結束原因 (可選多於一項)	月份												總數目	
	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8		
目標達成	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
學生升中	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
學生離校／轉校	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
學生／家長拒絕接受服務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
小結：	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2

1.1.2 累積處理個案主要問題性質

主要問題性質	總數目
學習問題	2
行為問題	1
家庭／環境問題	8
情緒／心理問題	5
健康／生理問題	0
社交／發展問題	0

1.1.3 個案服務內容數據

個案服務內容	提供次數
面談輔導及治療	223
電話輔導	2
小組輔導及治療	4
日常接觸及聯繫	87
為家長提供面談輔導	28
為家長提供電話輔導	156
為家長提供諮詢或聯繫	43
為相關教師提供諮詢	308
護送	0
家訪	4
與監護人、家人或親戚接觸	0
個案會議	2
評估	0
轉介個案	4
與有關團體／專業聯繫	79
其他	0
個案服務總次數	940

1.2 諮詢服務（諮詢問題性質及對象人次分佈）

問題性質 \ 對象（人次）	學生	家長	學校教職員	其他	小計
學習	31	80	123	15	249
行為	32	69	151	34	316
家庭／環境	53	95	74	34	256
情緒／心理	191	163	240	31	625
健康／生理	3	7	11	0	21
社交／發展	24	11	27	0	62
教師個人諮詢	0	0	4	0	4
小結：	364	425	630	114	1533
總次數	1533				

1.3 個人成長教育課

月份	年級						小結
	一年級	二年級	三年級	四年級	五年級	六年級	
9	8	6	8	8	8	8	46
10	12	9	12	12	8	8	61
11	0	3	4	4	4	4	19
12	0	0	0	0	0	0	0
1	8	6	8	8	12	4	46
2	4	3	4	0	0	4	15
3	8	6	8	4	8	4	38
4	4	3	4	0	0	0	11
5	8	6	8	4	4	0	30
6	4	3	4	4	4	4	23
7	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0
小結	56	45	60	44	48	36	289
平均每班推行	12.6 節						

(二) 輔導活動

	名稱	日期	節數	形式	目的	學生	家長	教師	其他	合作機構
學生活動	敬師日「敬師心意卡」 親子活動	8/9/2023	2	活動	-讓學生感謝教師默默耕耘，表達對教師敬愛之情、關愛和教誨	523	523	0	0	/
學生活動	小老師計劃	14/9/2023	1	工作坊	-培訓小老師支援小一學生學習	21	0	0	0	學支組
學生活動	午休桌遊樂	9/2023-12/2023	13	遊戲、輔導	-為學生提供分享的空間，增強學校社工與學生的聯繫、及促進學生的社交	52	0	0	0	/
學生活動	小一抗逆挑戰	4/10/2023	2	活動	-加強小一學生適應學校生活及面對逆境的能力	81	0	0	0	一歷奇
學生活動	課金抽蛋講座	11/10/2023	1	講座	-提升學生網上遊戲課金的危機意識	180	0	0	0	路德會
學生活動	Cosplay 劇場-自律守規 小勇士	22/11/2023	1	短片、互動問答	-透過劇場短片，培養學生正向價值觀，並鼓勵學生正面解決問題，建立良好價值觀及品格	80	0	0	0	善導會
學生活動	情緒體驗學習坊	11/2023	3	工作坊	-讓學生認識個人情緒及表達方法	103	0	0	0	和諧之家
學生活動	情緒小管家	11/23-1/2024	6	小組	-讓學生認識個人情緒及表達方法	36	0	0	0	/
學生活動	成長的天空計劃(小四)	11/2023-6/2024	23	迎新、小組、 義工活動、結業禮	-持續提升學生的效能感、歸屬感及樂觀感，鞏固學生的抗逆力	410	0	0	0	香港遊樂場協會
學生活動	成長的天空計劃(小五)	10/2023-1/2024	15	小組、戶外活動、 面談、結業禮	-持續提升學生的效能感、歸屬感及樂觀感，鞏固學生的抗逆力	219	0	0	0	圓玄學院學校支援服務隊
學生活動	成長的天空計劃(小六)	1/2024-6/2024	15	小組、戶外活動、 面談、結業禮	-持續提升學生的效能感、歸屬感及樂觀感，鞏固學生的抗逆力	158	0	0	0	圓玄學院學校支援服務隊
學生活動	欣賞感恩知多點攤位活動	1/2024	2	活動	-培養學生欣賞感恩的態度	120	0	0	0	/
學生活動	Good person 小組	1/2024-3/2024	5	小組	-加強高小學生正面的社交技巧和解難技巧，減少朋輩衝突	26	0	0	0	善導會
學生活動	性教育課程	1/2024	6	工作坊	-讓學生了解青春期的轉變 -學習保護自己	526	0	0	0	護苗基金

					-面對性侵犯的處理方法					
學生活動	1B 班營活動	13/3/2024	1	工作坊	-促進班內和諧尊重的氣氛	22	0	0	0	/
學生活動	情緒管理講座	17/4/2024	1	講座	-學習情緒管理的技巧	297	0	0	0	東華三院正向童心計劃
學生活動	升中之旅	8/5/2024	1	講座	-協助學生升中適應	98	0	0	0	香港遊樂場協會
學生活動	網絡專題日	18/6/2024	4	攤位遊戲	-提升學生對網絡安全的危機意識	197	0	0	0	善導會
學生活動	生涯規劃體驗活動日	17/6/2024	3	工作坊	-透過體驗不同工作，協助學生發掘個人興趣	98	0	0	0	循道衛理中心
學生活動	23-24 年度個人事件簿回顧	28/6-5/7/2024	23	工作紙分享	-讓學生可表達個人感受	529	0	0	0	/
學生活動	敬師暨結業同樂日	12/7/2024	48	工作坊、互動遊戲、大食會	-讓學生向教師表達謝意、促進師生關係	529	0	0	0	/
學生活動	專注力訓練小組	27/9/2023-12/6/2024	36	小組	-提升學生的專注技巧，學習有效地聆聽指示	314	0	0	0	童樂社/學支組
學生活動	社交及溝通技巧小組	25/9/2023-13/5/2024	21	小組	-協助學生改善溝通技巧，提升社交能力	326	0	0	0	童樂社/學支組
學生活動	情緒支援小組	20/2-21/5/2024	7	小組	-協助學生改善溝通技巧，提升社交能力	51	0	0	0	童樂社/學支組
學生活動總人次：						4996	523	0	0	

	名稱	日期	節數	形式	目的	學生	家長	教師	其他	合作機構
家長/親子/ 家校活動	聖公宗小學「生命、心靈及價值教育」計劃(2023-24)「啟滌心靈·正向成長」-聯校家長講座及親子工作坊暨家庭立願禮	10/2023	1	講座、立願禮	-培養家長正向思維及正面情緒	0	5	0	0	聖公宗(香港)小學監理委員會暨屬校學生輔導主任及學校社工
家長/親子/ 家校活動	「童創未來」獎學金計劃(2023-2024)	1-3/2024	12	獎學金	鼓勵有良好品格之學生，及其家長之培育，並推動社會人士對建立孩子良好品格的重視	6	6	6	0	香港聖公會小學輔導服務處
家長/親子/ 家校活動	小一家長講座	8/2023	1	講座	-協助學生適應小一生活	0	80	0	0	/
家長/親子/ 家校活動	小一學生適應問卷調查	10-12/2023	2	問卷調查	-協助家長識別學生的適應困難	0	80	4	0	/
家長/親子/ 家校活動	家長教師會-「性格強項及正向管教」親子工作坊	16/12/2023	1	講座	-提升家長正面管教技巧	20	20	0	0	香港城市大學
家長/親子/ 家校活動	表達藝術抒壓家長工作坊	3/2024	1	工作坊	-讓家長體驗以表達藝術創作舒緩壓力，學習以正向親子管教方式去管教孩子	0	8	0	0	基督教家庭服務中心
家長/親子/ 家校活動	「與孩同行」正向家長教育小組	4/2024-5/2024	5	小組	-提升家長正面管教技巧	0	37	0	0	基督教家庭服務中心
家長/親子/ 家校活動	成長的天空計劃(小四)	11/2023-6/2024	9	簡介會、啟動禮、家長工作坊、親子日營、結業禮	-提升家長對學生抗逆力認識，從而加強鞏固學生的抗逆力	0	92	6	0	香港遊樂場協會
家長/親子/ 家校活動	成長的天空計劃(小五)	11/2023-6/2024	2	家長工作坊、家長教師分享會	-提升家長對學生抗逆力認識，從而加強鞏固學生的抗逆力	0	26	0	0	圓玄學院學校支援服務隊

家長/親子/ 家校活動	成長的天空計劃 (小六)	5-6/2024	2	家長工作坊、 家長教師分享 會	提升家長對學生抗逆力認識， 從而加強鞏固學生的抗逆力	0	16	0	0	圓玄學院學校支援服 務隊
家長／親子／家校活動總人次						26	370	16	0	

	名稱	日期	節數	形式	目的	學生	家長	教師	其他	合作機構
教師活動	«輔道»教師期刊	05/2024	1	刊物	-勉勵教師如何關顧學生， 為教師打氣	0	0	47	0	香港聖公會小學輔導服 務處
教師活動	陽光電話指引簡介	09/2023	1	指引	-供教師參考，以更有效地 了解家庭情況，並協助學 生預備開學	0	0	47	0	香港聖公會小學輔導服 務處
教師活動	成長的天空計劃 (小四) 教師培訓工作坊	10/2023-6/2024	2	工作坊	-協助教師抒緩壓力，及培 養正向思維	0	0	88	0	香港遊樂場協會
教師活動	「覺察當下，自我關 顧」教師工作坊	20/12/2023	1	工作坊	-協助教師舒緩個人壓力	0	0	44	0	香港聖公會福利協會
教師活動	強制舉報虐兒下的保護 兒童工作	8/2023	1	短講	-讓教師掌握如何識別有虐 兒風險的學生	0	0	44	0	/
教師活動總節數：						0	0	270	0	

(三) 全方位學生輔導服務四項範疇之推行

3.1 政策與組織

- 3.1.1 **訓輔組織** 學校社工與訓輔組協力營造正面校園文化，透過「五常痛」、「香薰抒壓」、及「覺察當下，自我關顧」教師工作坊，提升教師關顧個人情緒壓力，培養教師正向思維，並於各班推行「基德正向小精兵獎勵計劃」、「正向大使」來肯定學生的表現及培養正向品格。本年度全校 97%學生在「基德正向小精兵計劃」中獲得獎勵，展望新學年可延續學校兩大關注項目計劃的主題。

訓輔組定期召開訓輔會議，本年度共有 3 次會議，主要討論加強全校紀律訓練、學生獎懲計劃、「陽光電話」的運用、優化公訓及主題價值觀活動安排、檢視學生遲到的處理措施；並由各級訓匯報需關注的學生行為問題及跟進措施，以及報告學生活動推展情況，討論學生訓輔發展及方向，並在會議檢討各項訓輔活動成效。另外，本年度繼續召開級訓輔會議，安排班主任及級訓輔商討學生情況，讓訓輔組更了解各級學生的表現，從而按各級需要安排合適的訓輔活動及支援有特殊教育需要的學生。

- 3.1.2 **學習支援小組** 學校社工引入社區資源支援有需要的家庭，本年度學校社工轉介 3 名學生申請「仁間有愛」補習津貼；3 名學生申請維樂天「蝴蝶計劃」以接受精神科評估；2 名學生申請「恩慈堂」功課輔導服務；1 名學生申請「食物銀行」；1 名學生申請福利協會心意行動緊急援助金及 1 名學生轉介綜合家庭服務中心服務等，適切支援家庭及學生的需要。本年度共跟進 7 名「個別化學習計劃」之個案，在會議中按學生及其家庭的情況而訂立適切的跟進計劃。至於訓練小組方面，導師能夠透過工具訓練及活動解說來提升學生的專注力、社交技巧及情緒管理，效果良好。

- 3.1.3 **危機處理** 學校社工向校方提供「學校危機處理-危機善後介入工作及心理支援應用手冊(適用於學生及教職員傷亡事件)」，提升教師處理危機的流程及介入工作內容。

3.2 支援服務

家長及教師支援服務

- 3.2.1 **「與孩同行」正向家長教育小組**：為加強支援家長的正面管教技巧，建立家長互助網絡，學校社工為家長舉辦連續 5 節的小組，透過學習接納、靜觀或體驗練習等方式，接納自己與孩子的特性，提升家長正向管教的技巧，更有效地支援子女情緒，從而建立學生正面情緒和行為，100%家長對小組表示十分滿意。

- 3.2.2 **表達藝術抒壓家長工作坊**：透過表達藝術創作舒緩家長照顧子女的壓力，學習以正向親子管教方式去管教孩子，家長對工作坊的安排表示很滿意。

- 3.2.3 **「童創未來」--獎學金計劃(2023-2024 年度)**：

香港聖公會小學輔導服務處獲善心人士支持，設立「童創未來」獎學金計劃，以獎勵有良好品格及行為之學生，並推動家長積極培育子女建立良好

的品格。本校於校內各級選出具品格及行為良好的學生，經校內遴選後，每級有一位學生獲獎，合共 6 人。每位學生可以得到一張「童創未來」的得獎證書及現金\$400 作為獎學金。得獎學生會於結業禮接受獎狀，是項計劃能肯定家長培育子女良好品格的成果。

3.2.4 聖公宗小學「生命、心靈及價值教育」計劃(2023-2024)「啟滌心靈·正向成長」聯校講座及親子工作坊暨家庭祝福禮：

由聖公宗(香港)小學監理委員會屬校學生輔導主任/香港聖公會小學輔導服務處合辦聯校活動。透過講座及親子工作坊，讓家長及學生認識正向價值觀念，啟發家長陪伴孩子正向成長，促進良好親子關係。

3.2.5 教師培訓工作坊：為繼續推動校園正向文化，學校社工透過舉辦「五常痛」、「香薰抒壓」及「覺察當下，自我關顧」教師工作坊，讓教師可以關顧個人情緒，在促進學生精神健康發展同時，也學習好好照顧自己，從而為教師增添正能量。

3.3 個人成長教育

學校社工及地區服務團體，舉行多項學生講座、小組及活動，包括「Good Person」小組、情緒體驗學習坊、性教育課程、生涯規劃體驗日、「成長的天空計劃（小學）」計劃等，以支援學生個人成長需要。

另外，成長課配合「培養學生正向思維和態度，共建身心健康校園」的主題，本年度主要採用《成長列車新探索》有關學校「六大主題價值觀」及「性格強項」的課題，並根據不同年級的主題價值觀舉辦體驗式活動，幫助學生建立正面價值觀。

3.4 輔導服務

3.4.1 本年度學校社工累積處理個案共 16 個，佔全校總人數的 3.02%，累積個案服務人次為 940 次，新開啟的個案共有 3 個，而結束個案共有 2 個，結束個案目標已完全或大部分達標，下年度需繼續跟進的個案共有 14 個。

3.4.2 個案性質主要為家庭問題佔 8 個個案，當中發現家長缺乏合宜及有效的管教技巧，家庭支援薄弱，以致親子關係疏離，學生欠缺改善問題的動機，影響上學的常規。此外，有部分個案涉及虐兒或家庭管教問題，學校社工除了輔導學生情緒外，亦與綜合家庭服務中心社工共同支援家長的管教和家庭關係問題。另外，部分個案確診精神病患(如過度活躍症、自閉症等)，學生容易出現負面情緒，他們在與人互動的環境下較易受到刺激，而未能恰當地處理情緒，會有較衝動的行為問題如衝出課室、掉物件或傷害他人等。

3.4.3 本年度諮詢個案人次共 1533 人次，主要為教師諮詢(630 人次)，其次為家長諮詢(425 人次)。情緒/心理為主要諮詢原因，佔四成一(共 625 人次)，其次為行為問題，佔二成一(共 316 人次)。

在情緒或心理諮詢方面，有學生因家庭或學業壓力而出現負面情緒，學校社工向學生及家長提供輔導，並與教師商討支援的策略；有部分學生有特殊教育需要，需要協助家長轉介外間資源，以評估學生狀況及提供適切的支援，以減輕家長及學生的壓力。此外，因少數插班學生及小一學生懷疑或已診斷有自閉症或專注力不足及過度活躍症，或因適應困難容易出現負面的情緒，甚至有對抗及違規行為

表現，需要支援學生情緒管理技巧、調節家長管教的技巧及與教師商討支援學生的策略。另外，有數名學生遭受性侵犯事件，需要支援學生、教師及家長的情緒。

在行為問題諮詢方面，有少數插班生及小一學生，有較多行為問題包括傷害他人或破壞校園物件等，需要與學生訂立行為改善計劃及支援家長管教。另外，有部分學生涉及偷竊、打架、言語欺凌同學等，學生均較為衝動，未有考慮相關行為的後果，對自己及他人的影響，家長亦未能有效管教學生的行為問題，需要加強家校合作，以協助學生改善個人行為。

在家庭諮詢方面，部分學生家庭支援薄弱，以致學生上學情況不穩定，影響學習表現，另有不少學生沉迷上網，影響學習動機，因而不願做功課；而有部份有特殊教育需要學生感到功課壓力大，需要很長時間才能完成，家長均欠缺協助子女處理學習問題的技巧，以致經常因沉迷上網、做功課及溫習問題而發生爭執。部份諮詢涉及家庭轉變如離婚、學生目睹母親自殺、夫婦關係及家庭經濟問題等，學校社工向學生及其家人提供輔導與外界資源的支援，亦與班主任緊密聯繫，共同作出支援。

3.4.4 本年度有 34 位學生接受小一及早識別機制，與教育心理學家及科任老師開會後，學生中有 11 人有輕微學習困難、有 17 人有顯著學習困難，有部分學生涉及家長管教問題，需要學校社工作出跟進。

3.4.5 本年度共有 9 宗危機事故，包括 4 宗為懷疑虐兒性質事故、3 宗為暴力行為事故、1 宗為學生情緒不穩事故及 1 宗交通意外事故。學校社工已為事故作出跟進及介入，服務處督導主任為危機事故提供諮詢及跟進建議，有關事件已得到相關支援。在危機事件上，校方的通報和危機處理的機制亦見成熟，有助及早處理有關危機。

就社會上發生的嚴重事故而引起廣泛報道的事件，學生或家長或會出現情緒或壓力反應，服務處會按情況製作《家長錦囊》及《教師錦囊》，以供學校按校本需要使用，幫助家長或教師處理學生的情緒。

(四) 資源轉介工作

	項目	受惠家庭數目	資助機構
1.	心意行動(\$3000 現金援助)	1	香港聖公會福利協會
2.	食物銀行	1	仁愛堂短期食物援助服務隊
3.	蝴蝶計劃	3	維樂天
4.	恩慈堂功課輔導班	2	恩慈堂
5.	仁間有愛支援計劃	3	仁愛堂
6.	迪士尼門票	9	香港聖公會福利協會

(五) 工作困難

5.1 學生家庭背景複雜，不少來自單親、低收入家庭、年輕家庭及新來港家庭，潛

伏不少危機個案，需要緊密支援。此外，懷疑有特殊教育需要學生的諮詢個案及評估確診個案不斷增加，教師在支援上面對不少困難和壓力，學校社工需緊密地作出支援。此外，插班生的人數持續上升，學生在適應上有一定的困難，學校社工需緊密地作出支援。

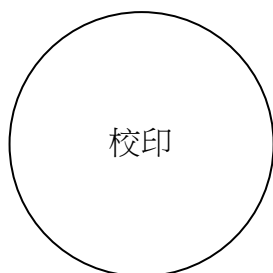
- 5.2 有少部份教師仍沿用較傳統的教學理念教導學習動機低和成績稍遜的學生，忽略關注是否與特殊教育需要，或家庭因素有關，因而未能作出合適的支援及調節，造成雙方在教學及學業上產生負面情緒。
- 5.3 部份家長知識水平較低，加上從內地來港的家長越見普遍，他們除了需要長時間外出工作外，亦欠缺對子女有效的管教技巧，當遇到管教困難時多以責罵方式管教孩子，忽略了對子女的照顧及親子溝通，形成彼此關係緊張。另外，部分家長較依賴學校協助管教子女，欠缺積極的管教態度，較少作有效的家校溝通及參與家長活動，欠缺家長的角色與責任，未能有效協助子女成長，影響學校社工及教師的支援成效。

(六) 建議及服務方向關注

- 6.1 安排合適家長講座、工作坊、小組及親子活動，提昇「家校協作」功能，推動及鼓勵教師多與家長溝通，共同協助孩子健康成長，減少危機個案。
- 6.2 安排較適切的教師工作坊，圍繞「共同建立正向文化」等主題，透過活動及分享，提升教師相關技巧以幫助更多有需要的學生。
- 6.3 學生控制情緒及社交技巧方面需要較多的支援，特別在朋輩相處、處理負面情緒及生命教育的課題上，建議來年在成長課及公訓活動方面，繼續加入更多互動及體驗的元素，例如體驗活動、短片播放、及小組討論等形式，讓學生更深入地掌握情緒處理、正向思維、社交相處等技巧。
- 6.4 由於強制舉報虐兒法例即將生效，教師需要加強有關辨識及處理虐兒事件的培訓，並需持續檢視教師對相關工作的執行能力。此外，於家長教育方面，以促進家庭和諧為目標，建立以兒童為中心的文化，讓家長學習以兒童為本的教育方式，加強親子間的聯繫。學校亦需要檢視危機應對能力，以應付突發的危機。

(七) 財政

校方於2023-2024年度使用教育局撥備之「學校社會工作服務津貼」、「額外津貼」及「諮詢服務津貼」合共\$1,057,404 香港聖公會小學輔導服務處提供之「全方位學生輔導服務」，服務時期為2023年9月1日至2024年8月31日止。



校長簽署：_____

校長姓名：_____ 劉強

日期：_____